

Verband der TÜV e. V.
TÜV - Staat, Unternehmen und
Verbraucher profitieren





KEINE INNOVATION OHNE VERTRAUEN

Der Handel von Produkten und Dienstleistungen nimmt kontinuierlich zu. Die Wertschöpfungskette wird immer komplexer und die Sicherheitskulturen variieren von Wirtschaftsraum zu Wirtschaftsraum. Daher ist es notwendig, dass die Wirtschaftsteilnehmer ein gemeinsames Verständnis entwickeln, welche Eigenschaften von Produkten und Dienstleistungen erfüllt sein müssen. Wichtig sind daher verbindliche Regeln, häufig in Form von Normen, die diese Eigenschaften beschreiben.

Produkte, die im europäischen Binnenmarkt zirkulieren, müssen zudem den gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Die Konformität von Produkten ist somit Voraussetzung für einen funktionierenden Binnenmarkt und weltweiten Handel. Produkte sind konform, wenn sie die versprochenen Leistungen und Anforderungen tatsächlich erfüllen. Durch unabhängige Konformitätsbewertung leisten die TÜV einen maßgeblichen Beitrag zu Akzeptanz von Innovationen und technologischem Fortschritt als Basis für nachhaltiges Wachstum und Wohlstand für die Gesellschaft. Denn Akzeptanz von Innovation setzt Sicherheit voraus.

Dafür steht die Marke TÜV®.

VERTRAUEN DURCH KOMPETENZ, NEUTRALITÄT UND OBJEKTIVITÄT

Die Konformitätsbewertung durch unabhängige Dritte sorgt für das notwendige Vertrauen in die Produkte, Prozesse, Systeme, Dienstleistungen und Anlagen. Maßgebliche Eckpunkte hierfür sind: Kompetenz, Neutralität und Objektivität. Diese drei Anforderungsmerkmale sind in den einschlägigen internationalen Normen der Reihe ISO 17000 im Detail beschrieben.

Eine unabhängige Konformitätsbewertungsstelle wie ein TÜV-Unternehmen ist weder an der Entwicklung, Herstellung, Lieferung, Reparatur oder Wartung des zu bewertenden Gegenstandes beteiligt. Deswegen gibt es auch keinen Interessenkonflikt im Hinblick auf die Ergebnisse der Prüfung, Überwachung oder Zertifizierung. Dies unterscheidet unabhängige Konformitätsbewertung wesentlich von einer Konformitätsbewertung durch den Hersteller oder Lieferanten selbst.

Die Kompetenz und Unparteilichkeit der Konformitätsbewertungsstelle wird durch ihre behördliche Anerkennung und Akkreditierung sichergestellt und fortlaufend staatlich überwacht¹. Somit ist gewährleistet, dass die unabhängigen Konformitätsbewertungsstellen EU-weit über die erforderliche Kompetenz verfügen. Die hoheitliche Akkreditierung ist Garant für Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit und Vertrauen.

1) "Accreditation is an impartial means of assessing and conveying an authoritative statement of the technical competence, impartiality and professional integrity of conformity assessment bodies operating both in the voluntary and the mandatory area." (http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/regulatory-policies-common-rules-for-products/new-legislative-framework/accreditation/index_en.htm)

TÜV, PARTNER VERSCHIEDENER GESELLSCHAFTLICHER AKTEURE

Unabhängige Überwachungs- und Zertifizierungsstellen bieten wesentlichen Nutzen für:

1. Staat/Gesetzgeber/Behörden



2. Unternehmen



3. Verbraucher





1. NUTZEN FÜR STAAT/GESETZGEBER/ BEHÖRDEN

Unabhängige Stellen wie die TÜV unterstützen den Gesetzgeber auf nationaler und europäischer Ebene in der Wahrnehmung seiner Schutz- und Fürsorgepflichten. Für die EU-Organe besteht insbesondere die Pflicht, auf ein hohes Schutzniveau der technischen Sicherheit von Produkten, Produktionsanlagen und Dienstleistungen hinzuwirken:

„Die Kommission geht in ihren Vorschlägen [...] in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit, Umweltschutz und Verbraucherschutz von einem hohen Schutzniveau aus und berücksichtigt dabei insbesondere alle auf wissenschaftliche Ergebnisse gestützten neuen Entwicklungen.“⁴²

Durch ihre Prüf- und Inspektionstätigkeiten tragen die TÜV wesentlich dazu bei, dass Produkte, Dienstleistungen oder technische Anlagen den gesetzlichen Anforderungen jederzeit entsprechen. Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt werden somit vor Bedrohungen und Schäden verlässlich geschützt.

Vorsorgeprinzip und Sicherheitsinfrastruktur

Einen weiteren Eckpfeiler für die europäische Produktsicherheit bildet das sogenannte Vorsorgeprinzip, das mit der notwendigen Gewährleistung eines hohen Schutzniveaus eng verknüpft ist. Dieser zunächst für den Umweltbereich³ entwickelte, später aber vom Europäischen Gerichtshof (EuGH) sowie

der EU-Kommission für allgemeingültig erklärte Grundsatz besagt, dass von technischen Produkten potenziell ausgehende Gefahren für Leib und Leben sowie die Umwelt soweit wie möglich vermieden werden müssen. Indem die TÜV Produkte bereits prüfen, bevor diese auf den Markt gebracht wurden, setzen sie das Vorsorgeprinzip im Sinne des Gesetzgebers um. Dadurch wird der Staat entlastet, denn nicht konforme Produkte müssen somit nicht erst durch die steuerfinanzierte Marktüberwachung identifiziert und damit häufig erst nach Schadensereignissen vom Markt genommen werden.

Dieser präventive Ansatz wird durch den Hersteller, Importeur oder Handel finanziert. Die Notwendigkeit einer nachgelagerten staatlichen Intervention, wofür Behörden entsprechende Ressourcen vorhalten müssen, wird entscheidend reduziert.

Eine international akzeptierte Qualitäts- und Sicherheitsinfrastruktur ist Kernaufgabe deutscher sowie europäischer Wirtschafts- und Industriepolitik. Sie besteht aus den tragenden Säulen Normung, Akkreditierung und Konformitätsbewertung. Dieses eng verzahnte System fördert die Qualität der Produkte und eine nachhaltige, dynamische Wirtschaftsentwicklung. Internationale Akzeptanz dieser Strukturen fördert den grenzüberschreitenden Warenaustausch und hilft beim Abbau technischer Handelshemmnisse. Unabhängige Konformitätsbewertung ist somit ein Kernelement moderner, wettbewerbsorientierter Ordnungspolitik.

Korrektur von Informationsasymmetrien und Deregulierung

Das Konformitätsbewertungssystem dient aus ordnungspolitischer Sicht zudem der Korrektur und Beseitigung von Marktunvollkommenheiten, insbesondere von Informationsasymmetrien. Konformitätsbewertung sichert aus Staatsperspektive somit funktionierende Märkte und damit die Verwirklichung von Gemeinwohlinteressen. Schließlich kann der Gesetzgeber auch zur Entlastung nationaler Vollzugsbehörden auf das System der unabhängigen Konformitätsbewertung durch anerkannte Prüforganisationen zurückgreifen. Konformitätsbewertung durch unabhängige privatwirtschaftliche Akteure bietet somit für den Gesetzgeber ein effizientes Deregulierungsinstrument.

2) Article 114, Clause 3, TFEU

3) Article 174, Clause 2 EC-Treaty

2. NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

Die zunehmende Globalisierung der Wertschöpfungskette und die damit verbundene Vernetzung internationaler Handelsströme, weltweit gestiegene Sicherheits- und Qualitätsanforderungen sowie immer komplexere technische Erzeugnisse stellen die Unternehmen täglich vor neue Herausforderungen, bei deren Bewältigung unabhängige Prüforganisationen in vielfacher Weise flexible Unterstützung leisten.

Kostenreduktion durch Prävention

Die Einbindung unabhängiger Dritter führt sowohl für Hersteller als auch für Dienstleistungsunternehmen zu wesentlichen Kostenreduktionen und steigert ihre Wettbewerbsfähigkeit. Je früher in der Wertschöpfungskette Konformitätsbewertungen stattfinden, desto kosteneffizienter lassen sich Produktionsprozesse gestalten. Durch die TÜV werden Produkte oder deren Komponenten bereits am Ort der Fertigung und damit zu einem frühen Zeitpunkt valide geprüft. Hierdurch können notwendige Korrekturen im Fertigungsprozess rechtzeitig identifiziert sowie Nachjustierungen am Prototyp vorgenommen werden. Unfälle, aufwendige Rückrufaktionen und damit verbundener Ressourcenaufwand sowie Imageschäden werden vermieden und Haftungsrisiken minimiert.

Imagegewinn

Unabhängig bewertete Produkte stehen für Sicherheit und Gebrauchstauglichkeit. Hierdurch wird das Vertrauen in Produkte gestärkt, zugleich aber werden das Markenimage sowie die Reputation des Herstellers nachhaltig gestützt.

Vorteile für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Die Einbindung von neutralen Dritten bietet eine kostengünstige Möglichkeit für den Nachweis, dass die regulativen und normativen Anforderungen bei der Herstellung und Vermarktung von Produkten erfüllt sind. Dies gilt insbesondere, wenn Unternehmen neue Zielmärkte im Ausland erschließen wollen



und daher sicherstellen müssen, dass ihre Produkte allen dort vorausgesetzten Anforderungen entsprechen. Erfolgen die Prüfungen durch unabhängige Dritte, unterstützt dieses Verfahren die Belastbarkeit und Glaubwürdigkeit der unternehmerischen Konformitätsaussage. Produkteigenschaften gewinnen hierdurch an Transparenz, werden im Anforderungsniveau mit Konkurrenzprodukten vergleichbar und sind somit erst global handelbar. Der TÜV ist durch seine weltweite Präsenz und seine jahrelange Erfahrung in sämtlichen internationalen Wachstumsregionen jederzeit die richtige Adresse zur Bewältigung dieser globalen Herausforderungen.

Outsourcing von Prüftätigkeiten

Unternehmen, insbesondere KMU, können mit Hilfe von TÜV-Dienstleistungen auf den ressourcenintensiven Aufbau und Unterhalt der notwendigen Prüfinfrastruktur und der damit verbundenen eigenen Wissensbasis gesetzlicher Bestimmungen und Standards verzichten. Die Einbindung eines unabhängigen Dritten stellt zudem eine Absicherung unternehmensinterner Qualitätsstandards dar und kann als Nachweis dienen, den unternehmerischen Sorgfaltspflichten entsprochen zu haben. Die damit verbundene Reduzierung von Haftungsrisiken wirkt sich auch im Verhältnis zu Versicherern positiv aus.

3. NUTZEN FÜR DEN VERBRAUCHER

TÜV-Siegel dienen dem Verbraucher als wertvolle Orientierungshilfe beim Kauf im Dschungel des globalen Angebots. Sie schaffen Transparenz. Durch ein Prüfsiegel werden die für das jeweilige Produkt relevanten Leistungsmerkmale, insbesondere die Einhaltung von Sicherheits- und Umweltauflagen, zusammengefasst und transparent dokumentiert. Damit werden Produkte für Verbraucher vergleichbar, gleichzeitig wird der Informationsvorsprung des Anbieters gegenüber den Kunden kompensiert. Dieser Effekt gewinnt insbesondere im Zeitalter eines „globalen Marktplatzes“ und des zunehmenden Internethandels an Bedeutung. Denn nur ein gut informierter Verbraucher ist auch ein mündiger Verbraucher.



Transparenz schafft Vertrauen

Diese Transparenz ist Basis für das Vertrauen von Verbrauchern in Produkte und Dienstleistungen. Das TÜV-Siegel, das sich auf Neutralität und Kompetenz gründet, leistet somit für das erforderliche Vertrauen der Marktteilnehmer und in der Summe für funktionierende Märkte einen positiven Beitrag.

DER VdTÜV

Der VdTÜV vertritt die politischen und fachlichen Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik, Verwaltung, Wirtschaft und Öffentlichkeit in den Entscheidungszentren Berlin und Brüssel.

Der VdTÜV setzt sich ein für:

- ▶ Förderung der neutralen Prüfung im verantwortungsvollen Umgang mit möglichen Gefahren der Technik
- ▶ technischen Fortschritt und Rahmenbedingungen, in denen Innovation und Spitzentechnologien entwickelt werden können
- ▶ ein hohes Qualitäts- und Sicherheitsniveau von Produkten, technischen Anlagen und Dienstleistungen
- ▶ wirtschaftlich vernünftige, sozial verträgliche und nachhaltige Lösungen im Umgang mit möglichen Gefahren der Technik
- ▶ faire Wettbewerbsbedingungen für unabhängige Prüf- und Überwachungsorganisationen auf dem europäischen und internationalen Markt
- ▶ Entlastung des Staates auf dem Gebiet der technischen Sicherheit

Die TÜV engagieren sich als neutrale Dienstleister in nahezu allen Branchen der Wirtschaft. Ihre Dienstleistungen begegnen uns in allen Lebensbereichen, so insbesondere beim täglichen Gebrauch von Produkten und der Nutzung von Dienstleistungen. Die TÜV sorgen für sichere Mobilität und Energieversorgung. Sie stehen für gesellschaftliche Werte wie nachhaltigem Umweltschutz und die Schonung natürlicher Ressourcen. Sie kümmern sich um die Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsstandards am Arbeitsplatz.

TÜV steht für neutrale und unabhängige Konformitätsbewertung, wie die Prüfung und Zertifizierung von Medizinprodukten, Spielzeug, Haushalts- und Sportgeräten, die Überwachung von Dampfkesseln, Kraftwerken, Aufzügen, Rolltreppen, Pipelines, Tankanlagen und Seilbahnen, aber auch die Zertifizierung von Sicherheit, Qualität und Kundenorientierung von Dienstleistungen.

Herausgeber

Verband der TÜV e. V.

Friedrichstraße 136, 10117 Berlin

Tel.: +49 30 760095-400

Fax: +49 30 760095-401

E-Mail: berlin@vdtuev.de

www.vdtuev.de

www.twitter.com/vdtuev_news

Fotos: shutterstock.com (Titel, 03, 05, 06, 09, 10)